

Nummer: INF/MDT/1214

Brussel, 31 augustus 2012

Aan de instanties die erkend zijn om multidisciplinaire verslagen af te leveren

Aan de voorzitter en de leden van de permanente werkgroep "Inschrijvingen en Evaluaties" en "Individuele Materiële Bijstand en Universal Design"

Aan de voorzitter en de leden van de Bijzondere Bijstandscmissie

Aan de organisaties die erkend zijn om de Personen met een handicap of hun gezinnen te vertegenwoordigen

Aan de voorzitter en de leden van de Provinciale Evaluatiecommissies en de Adviescommissies

Aan de experts voor gespecialiseerde persoonlijke adviesverlening.

Aan zorginspectie

Vragen naar:  
Kris Brabands, T 02 225 86 61, e-mail : [koc@vaph.be](mailto:koc@vaph.be)

**Betreft : Tablets (incl. iPad) als basis voor een communicatiehulpmiddel**

Geachte mevrouw  
Geachte heer

De iPad als basis voor een (dynamisch) communicatiehulpmiddel is al geruime tijd een hot topic. Er werden bij het VAPH dan ook al enkele aanvragen ingediend met de vraag om dergelijke toestellen terug te betalen. Gezien de nieuwe ontwikkelingen verwachten we dat deze vragen in de toekomst zullen toenemen.

Het VAPH wil aan de hand van reële dossiers zicht krijgen op de inzetbaarheid van communicatiesystemen op basis van een tablet. Daarom wordt in deze nota een advies en aanvraagprocedure voor communicatiesystemen op basis van een tablet voorgesteld. In de bijlage worden de mogelijkheden en onmogelijkheden van deze oplossingen geschetst door het KOC.

## Advies- en aanvraagprocedure voor communicatiesystemen op basis van een tablet

Indien de cliënt volgens het MDT in aanmerking komt voor een communicatiesysteem op basis van een tablet, waaronder de iPad, dan kan een aanvraag voor tegemoetkoming ingediend worden bij het VAPH.

De procedure verloopt als volgt:

- Het MDT maakt een inschatting of de cliënt past in het profiel van de doelgroep van een communicatiesysteem op basis van een tablet en beschouwt deze oplossing dus ook als mogelijke oplossing voor het communicatieprobleem;
- De cliënt wordt door het MDT voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden en de beperkingen van deze toepassingen, zodat men niet voor verrassingen komt te staan. (Zie bijlage voor informatie over de mogelijkheden en de beperkingen van een tablet als basis voor een communicatiehulpmiddel);
- Indien het MDT vaststelt of indien de cliënt of zijn omgeving aangeeft dat een communicatiesysteem op basis van een tablet een plausibele oplossing is, moet dit uitgetest worden. Aangezien dit geen evidentie is, kan er beroep gedaan worden op het KOC om de cliënt door te verwijzen naar een gemachtigd expert. Enkele experts hebben reeds expertise ontwikkeld met betrekking tot communicatiesystemen op basis van een tablet. De doorverwijzing wordt aangevraagd via de gangbare procedure;
- Het KOC bekijkt het dossier, kent de doorverwijzing toe en geeft mee op welke experts men beroep kan doen voor het uittesten van deze systemen;
- De expert, het MDT en het KOC werken nauw samen bij het vervolg van het advies en het uittesten van de toestellen;
- De expert stelt het expertverslag (incl. testverslag) op en stuurt het door naar het KOC. In deze specifieke dossiers zal het KOC de aangevraagde oplossing kaderen in de terugbetaling en het geheel bezorgen aan het MDT;
- Het MDT bezorgt het expertverslag aan de provinciale afdeling van het agentschap. De provinciale afdeling beslist over de goedkeuring van de tegemoetkoming voor het communicatiesysteem op basis van een tablet (als deze oplossing als meest doelmatige uit de bus komt).

## Aandachtspunten

Het is belangrijk dat wanneer blijkt dat een communicatiesysteem op basis van een tablet de meest doelmatige oplossing is, ook de nodige service en ondersteuning gegarandeerd kan worden of dat betrokkene/omgeving garandeert zelf te kunnen en willen instaan voor de continuïteit van de oplossing (zie bijlage). Indien dit niet het geval is, kan men niet spreken van een doelmatige

oplossing en zal er beroep gedaan moeten worden op een alternatief. De oplossing moet dus idealiter geleverd worden als een basiscommunicatietoestel. Dit is het geval indien het toestel:

- Voorzien wordt van communicatiesoftware en een synthetische stem;
- Geleverd wordt als inzetbare oplossing d.w.z. dat het geheel gebruiksklaar moet zijn als een communicatiehulpmiddel (de software is geïnstalleerd, de nodige aanpassingen om het toestel te positioneren en te bedienen zijn uitgevoerd, er een basis communicatieboek klaar staat dat aansluit bij het niveau en de noden van de gebruiker, enz.;
- Voldoende krachtige luidsprekers heeft, gericht op de omgeving, de nodige montage mogelijkheden heeft, ... tenzij er minder eisen worden gesteld aan de oplossing.

Dus een communicatiehulpmiddel op basis van een tablet (al dan niet met aangepaste bediening en dergelijke) kan een doelmatige oplossing zijn voor mensen die minder eisen stellen aan een oplossing dan de mogelijkheden die een klassiek communicatiehulpmiddel biedt. Daarnaast hangt de inzetbaarheid van de oplossing ook af van de geboden service en ondersteuning. Zolang er geen eindverantwoordelijke is die wil instaan voor een totaaloplossing op basis van een tablet, is een dergelijk communicatiehulpmiddel enkel geschikt voor die personen die kiezen voor een beperkte setup (waar de omgeving bij kan helpen om het toestel in te stellen, communicatiekaarten aan te maken/passen, ...) Vb. een iPad met tekstcommunicatiesoftware Speak It! of symboolcommunicatiesoftware GoTalk Now. Is dit niet het geval, dan kan er niet gesproken worden van een doelmatige oplossing.

Indien u hierover vragen heeft, kan u steeds contact opnemen met het KOC via de contactgegevens die bovenaan deze infonota vermeld worden.

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens  
Administrateur-generaal